

Device as a Service

Ihre Geräte einfach bereitgestellt und verwaltet.

An iceberg graphic with a small tip above a blue water line and a much larger base below it, symbolizing hidden value or complexity.

DIGITAL WORKPLACE
DAS GANZE SEHEN. WEITER KOMMEN.

Gewinnen Sie maximale Transparenz mit mietbaren IT-Arbeitsplätzen inkl. Managed Service und reduzieren Sie die Komplexität auf ein Minimum.



Mietbare IT-Arbeitsplätze und Managed Services

Mit Device as a Service bietet ADLON eine moderne Lösung, IT-Arbeitsplätze bereitzustellen und zu verwalten. Mit einem Mietkonzept pro Arbeitsplatz und Gerät haben Sie die Kosten für Bestellung, Bereitstellung und Verwaltung samt Betrieb von Smartphones und Laptops jederzeit unter Kontrolle. Sie reduzieren die Komplexität in den jeweiligen Aufgabenbereichen und forcieren Standardisierung sowie Umdenken im Unternehmen. Device as a Service bietet Vorteile für alle Mitarbeiter - nicht zuletzt durch maximale Transparenz. ADLON macht das Endgeräte-Management einfach einfach.

Device as a Service =



Auslagern von Routineaufgaben:

Device as a Service fasst Hardware, Software, IT-Service und Support zu einer Gesamtlösung für Ihr Unternehmen zusammen. Mit einem OS-unabhängigen und plattformübergreifenden Service zur Geräteverwaltung. Üblicherweise verschlingt das Endgeräte-Management einen wesentlichen Teil hauseigener Ressourcen im Unternehmen. Entlasten Sie Ihren Einkauf und Ihr IT-Team von Routineaufgaben und vereinfachen Sie das Device-Management durch ein zukunftsfähiges und effizientes Outsourcing.

Einfache Bestellung - smarter Lifecycle

Ganz einfach: die Beschaffung erfolgt aus einer Hand - transparent und dokumentiert. Je nach Vereinbarung kann der Bestellprozess über ein Self-Service-Portal erfolgen. ADLON verwaltet Ihren Gerätepool (Vorrat nach vereinbarter Schadensquote) und verschickt bei defekten Geräten innerhalb von 24 bzw. 48 h das neue Gerät. Das Alt- bzw. Reparaturgerät wird je nach Austauschablauf retour genommen.

Einfache Bereitstellung - zentral automatisiert

Der Anwender nimmt das Gerät ohne Zuarbeit der IT in Betrieb (Zero touch deployment). Dieses lässt sich automatisch in die zentral bereitgestellte Geräteverwaltung der Firma übernehmen. Endgeräteunabhängig wird die Arbeitsumgebungen mit Apps, Compliance- und Sicherheitseinstellungen bereitgestellt. Ohne Wartezeiten und standort- bzw. netzwerkunabhängig.

Einfache Verwaltung - technologisch führend

Alle Geräte sind transparent erfasst und können über das zentrale Endgeräte Management System verwaltet und überwacht werden. Sie profitieren u.a. von monatlichen Reports und einer transparenten Abrechnung pro Arbeitsplatz. Die Services zur Installation und Verwaltung werden kontinuierlich weiterentwickelt und sichern so auch den laufenden Betrieb.

Sobald die Vertragslaufzeit zu Ende oder das Ende eines Hardwarelebenszykluses erreicht worden ist, werden alle Altgeräte durch Neue ersetzt und der Prozess beginnt von vorn. Ihre IT-Admins und Anwender erhalten je nach Bedarf einen Rund-um-sorglos-Paket.

Technologisch führend

Das Unified Endpoint Management verbindet das traditionelle Management der Desktop-PC's mit dem Mobile Device Management (MDM – Smartphones, Tablets, Laptops).

Microsoft hat es in den vergangenen Jahren geschafft, sich mit seiner UEM-Lösung (Microsoft Intune und Windows Autopilot) an die Spitze der Anbieter für die digitale Geräte- und Softwareverwaltung zu katapultieren.

Gartner Quadrant, Endpoint Management Systeme 2020



Mit dem "Device as a Service (DaaS)"-Ansatz wird das UEM professionalisiert: Dank des Abo-Modells können Sie Ihren Mitarbeitern mobile Arbeitsplätze zur Verfügung stellen und haben dabei volle Transparenz über Ihre Kosten und den Zustand Ihrer Geräte.

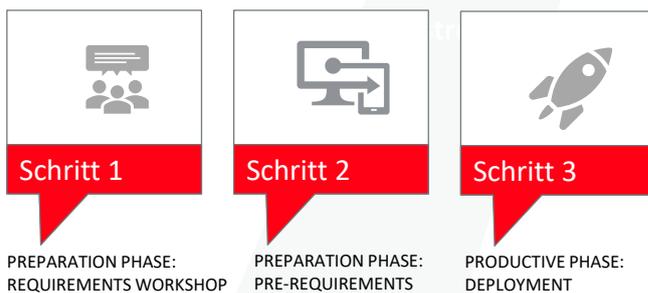


Gold Cloud Productivity
 Gold Datacenter
 Silver Collaboration and Content
 Silver Cloud Platform
 Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
 Silver Application Development
 Silver Windows and Devices

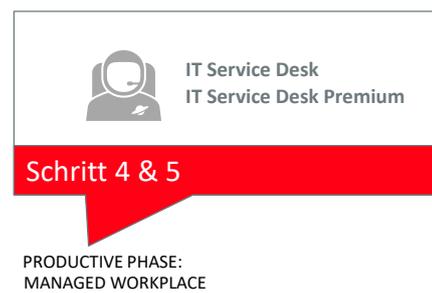
Device as a Service - der Ablauf:

Mit einem Mietkonzept pro Arbeitsplatz und Gerät haben Sie die Kosten für Bestellung, Bereitstellung und Verwaltung samt Betrieb von Smartphones und Laptops jederzeit unter Kontrolle. So wird sichergestellt, dass alle relevanten Daten und Informationen vorliegen und ein erster Projektplan mit Meilensteinen entsteht.

Einrichtung



Kontinuierlicher Betrieb & Verwaltung



In einer zweiten Phase werden die Anforderungen weiter verfeinert und die Voraussetzung für ein automatisiertes Deployment geschaffen. In der dritten Phase werden unter Berücksichtigung der kundenspezifischen Anpassungen schlussendlich die Grundlage für die kontinuierliche Verwaltung und einen smarten Betrieb konfiguriert.

Anschließend erfolgt die Inbetriebnahme und fortlaufende Verwaltung der Devices (mit Swap-Services) sowie das Service-Delivery Management und die Managed Workplace Leistungen im gewählten Support-Umfang IT Service Desk und IT Service Desk Premium.

IT Service Desk

Support via Telefon und Mail
Servicezeiten 8 bis 17 Uhr
Inkludierte Standard-Tickets*
SLAs z. B. definierte Reaktionszeiten
Unterstützung von IT-Administratoren oder 50 Anwendern

[IT Service Desk anfragen](#)

IT Service Desk Premium

Support via Telefon und Mail
Servicezeiten 8 bis 17 Uhr
Inkludierte Standard-Tickets*
SLAs z. B. definierte Reaktionszeiten
Unterstützung von IT-Administratoren und mehr als 50 Anwendern
Individuelle Hotline-Ansage
Spezifische Rufnummer
Individuelle Reportings
Service-Management**
Problem-Management***
Erweiterbare Optionen: erweiterte Servicezeiten, Bereitschaftsdienst, Ticket Dashboard (Power Bi) u.v.m.

[IT Service Desk Premium anfragen](#)

Mit Device as a Service mehr Fokus auf Informationssicherheit

Mit der steigenden Digitalisierung wächst auch die Sensibilisierung für das Thema Informationssicherheit. Einer aktuellen Studie zufolge hatten über 50 Prozent der Unternehmen in Deutschland in den vergangenen zwei Jahren einen konkreten IT-Sicherheitsvorfall, Tendenz steigend. Geleakte Passwörter, Systemausfälle oder gezielte, sehr professionell ausgeführte Attacken auf Mitarbeiter in Schlüsselpositionen sind keine seltene Ausnahme. Um die Aufgaben der IT-Security zu bewältigen, ist es notwendig die Sicherheit von Informationen am Digital Workplace nicht als Insellösung zu betrachten. Vielmehr geht es darum, ein smartes Management von sensiblen Unternehmensdaten als integralen Bestandteil des digitalen Arbeitsplatzes zu gewährleisten.



Mit Device as a Service mehr Innovationskultur in der IT

Der wesentliche Unterschied zur traditionellen Geräte-Verwaltung ist, dass das Unternehmen die IT-Aufgaben und seine IT-Infrastruktur nicht mehr selbst verwaltet, sondern diese ein Dienstleister übernimmt. Der Kunde kauft nicht mehr einzelne Geräte, bezahlt die Softwarelizenz dazu und richtet bzw. verwaltet jedes Gerät manuell, sondern entrichtet einen nutzungsabhängigen monatlichen Betrag für die Beschaffung, Bereitstellung, Verwaltung und ggf. Support pro User und Device.

Mit Device as a Service wird die Prozessstandardisierung im Unternehmen vorangetrieben. Finanzentscheider profitieren beispielsweise von Dashboards und Reports in Echtzeit, IT-Verantwortliche von automatisiert bereitgestellten Sicherheits- und Software-Updates, Einkäufer von der Reduktion von Beschaffungspositionen und Anwender von einer smarten User-Experience am digitalen Arbeitsplatz.



So profitieren Sie von Device as a Service:

Studien zeigen, dass durch „Everything as a Service“ in der Wertschöpfung von Unternehmen bis zu 70 % Gesamt-Performance-Steigerung möglich ist. Der schnelllebige IT-Bereich verändert sich heutzutage so rasant, dass viele Produkte und Services bereits nach wenigen Monaten wieder veraltet sind. Device as a Service stellt deshalb eine nachhaltige Strategie für die Arbeitsplatz-Modernisierungen dar. Es entsteht maximale Flexibilität bei der Entwicklung neuer Produkte und der Schaffung neuer Kapazitäten, die Unternehmen für ihren Innovationsprozess nutzen können.

Vorteile für Finanzentscheider

TCO - Total Cost of Ownership

Durch die Komplettlösung aus Hard-, Software und Betrieb sinken die Gesamtkosten und Investitionskosten werden in laufende Kosten umgewandelt.

Entlastung in der IT

Entlasten Sie Ihr IT-Team um bis zu 40 % durch Auslagerung von Routineaufgaben.

Keine Kapitalbindung

Ihr Liquiditätsspielraum bleibt für wichtige Projekte in anderen Bereichen erhalten.

Zufriedene Mitarbeiter

Ihre Mitarbeiter verfügen über die neuesten Geräte und können sicher von Zuhause oder unterwegs arbeiten.

Volle Kostentransparenz

Dank des Abomodells können Sie die Kosten pro Arbeitsplatz pro Monat transparent kalkulieren.

Planungssicherheit

Durch feste Preise und Leistungen wissen Sie genau, mit welchen Ausgaben Sie in Zukunft rechnen müssen.

Reports in Echtzeit

Jederzeit können Sie in übersichtlichen Dashboard-Ansichten die wichtigsten KPIs einsehen.

Reduktion der Komplexität

Performance Steigerung durch Reduktion der Komplexitätskosten von bis zu 60 %.

Vorteile für IT-Verantwortliche

Interne Ressourcen freimachen

Entlasten Sie Ihr IT-Team um bis zu 40 % durch Auslagerung von Routineaufgaben.

Skalierbarkeit

Flexibler Umfang und skalierbare Anzahl an Arbeitsplätzen.

Life-Cycle-Management

Von der Bestellung über die Einrichtung, Verwaltung und den Betrieb bis hin zum Gerätetausch.

Kurzfristige Bereitstellung

Bereitstellung eines Arbeitsplatzes innerhalb kürzester Zeit, orts- und zeitunabhängig. Software und Updates werden automatisch installiert.

Asset Management

Sammeln von detaillierten Hard- und Software-Bestandsinformationen im Workplace Dashboard.

Monitoring

Übersichtliche Dashboards, die den Zustand der Devices monitoren.

Entlastung des Supports

1st und 2nd Level Support für Admins und Anwender. IT-Techniker Teams sind redundant verfügbar (Urlaub/Krankheit).

Rollout in wenigen Tagen

Planung, Einrichtung und Bereitstellung von Software und Hardware in wenigen Tagen.

Vorteile im Einkauf

Entlastung im Einkauf

Entlasten wertvoller Ressourcen durch Auslagerung der IT-Beschaffung.

Feste und planbare Betriebskosten

Kostentransparenz und detailgenaue Planung mit festen Preisen pro Mitarbeiter/Device.

Reduktion der Komplexität

Reduktion der Beschaffungspositionen und damit Aufwände.

Preisstabilität

Sicherstellung der Preisstabilität von Hard- und Software durch fest verhandelte Warenkörbe.

Vorteile für Anwender

Digitaler Arbeitsplatz

Moderner Arbeitsplatz als smarter Beweis einer innovativen Firma.

Einfacher Bestellprozess

Beispielsweise durch eine Power App oder bestehende Portale wie Tesma.

Schneller Gerätetausch (Swap)

Im Schadensfall zügiger Hardwaretausch.

Zufriedene Mitarbeiter

Mitarbeiter sind connected, supported und produktiv ohne Downtime und mit höchster Sicherheit.

Keine Wartezeiten

Software und Features kommen automatisch ohne persönlichen Support.

Rund-um-Sorglos-IT-Paket

Sicherheit und Updates werden automatisch bereit gestellt.

Smarte User-Experience

Gerat auspacken, anschalten und einfach anmelden. Der Arbeitsplatz installiert sich mit allen Apps und Berechtigungen automatisch. Ohne Wartezeit orts- und zeitunabhängig.



Device as a Service - der Start:

Lassen Sie Ihrer IT-Abteilung Raum für innovative Tätigkeiten und strategische Prioritäten, indem Sie Bestellung, Bereitstellung, Verwaltung und Betrieb intelligent outsourcen. Device as a Service lässt sich durch optionale Services flexibel und maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Folgende Fragen erleichtern Ihnen den Start in ein einfaches Geräte-Management:

Fragen zum Umfang, allgemein:

- Finanzierung
- Gerätebeschaffung
- Geräte-Deployment
- Geräte-Verwaltung
- Swap-Services
- Managed Service und Admin Support
- Managed Service, Admin- und User-Support

Fragen zum Umfang, Geräte:

- Smartphone-Verwaltung, Anzahl
- Tablet-Verwaltung, Anzahl
- Desktop-PC-Verwaltung, Anzahl
- Laptop-Verwaltung, Anzahl

Kontaktieren Sie uns!



TANJA LOOS

Sales Expert, Digital Workplace
+49 751 7607-794
Tanja.Loos@adlon.de



ALEXANDER FETSCHER

Consultant Digital Workplace
+49 751 7607-711
Alexander.Fetscher@adlon.de